



Prefeitura Municipal de Viamão
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA (SMF)

MANUAL PARA SOLICITAR ACESSO À NOTA FISCAL DE SERVIÇO ELETRÔNICA NFS-E

***Dica 1: Antes de qualquer procedimento, limpe o histórico do navegador e verifique se o POP UP está desbloqueado nas configurações do seu navegador de internet.

1º PASSO – Atualize seu cadastro na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (**SMDE**), caso ainda não tenha deverá providenciá-lo no setor de ALVARÁS (Inclusive MEI);

2º PASSO – Entre no site da Prefeitura em.....



3º PASSO – Clique no menu EMPRESA na aba superior direita do site e entrar

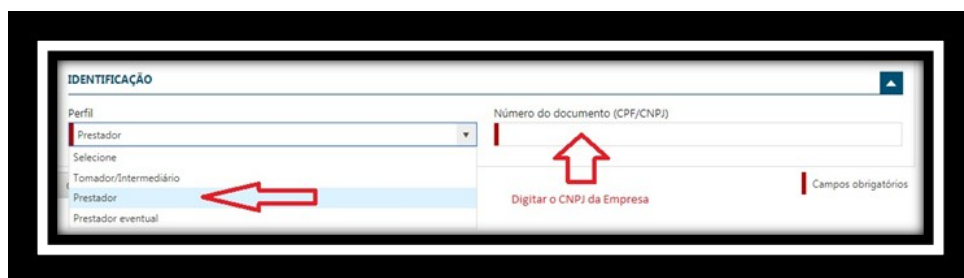
em Nota Fiscal Eletrônica de Serviço. Conforme imagem ao lado.....



4º PASSO – Clique em



5º PASSO – No portal GOVBR em “outras opções”, Clicar em **Solicitar Acesso ao Sistema**. (Abaixo desse link há o link Ficou com dúvida? Assista nossos vídeos. Onde consta o passo a passo, conforme a primeira imagem abaixo;



Obs.: Se ao final do preenchimento do formulário de solicitação aparecer a mensagem CPF NÃO CADASTRADO. Clicar na lupa ao lado do CPF e após em INCLUIR NOVO REGISTRO, preencher o formulário de inclusão do CPF com os dados solicitados e depois salvar ok. Retorne ao formulário principal preencha e envie novamente.

6º Passo – Informar no campo Perfil apenas “**PRESTADOR**” e o **CNPJ** da empresa ao lado e clicar em continuar, conforme a segunda imagem acima;

7º Passo – Preencher os dados requeridos da empresa e após em enviar solicitação. (Se tudo ocorrer corretamente ao final você poderá abrir o Termo, baixar, salvar e ou imprimir-lo;

8º Passo – Abra seu e-mail cadastrado no formulário e veja se recebeu uma mensagem para confirmá-lo clique no link ou copie e cole no seu navegador para finalizar o processo. Verifique sua lixeira do e-mail ou o Spam as vezes eles encontram-se lá;

9º Passo – Aguardar a liberação do acesso sendo que a senha irá diretamente ao e-mail cadastrado no formulário anterior. (atente-se para digitar corretamente o mesmo) e verifique a caixa de Lixo Eletrônico/Spam do seu e-mail.

***Dica 2: Sempre que aparecer algum erro em algum momento da solicitação ou em outras situações referentes a emissão de NFS-e limpe o histórico do navegador e verifique se o POP UP está desbloqueado nas configurações do seu navegador de internet.